

## VISIÓN

### Soluciones de Aire Comprimido: Calidad

BECO Soluciones inicia su actividad en 2004, con el propósito de comercializar equipos de aire comprimido, instalar y legalizar redes de aire comprimido y prestar la asistencia técnica postventa correspondiente.

Nuestro objetivo es ser número uno en nuestro sector, dando satisfacción a las necesidades y requisitos del cliente con un producto y servicio competitivos que cuenten, de una manera coordinada, con la participación de toda nuestra organización.

Actualmente BECO Soluciones sólo ofrece a sus clientes las mejores marcas dentro del sector Industrial.

## MISIÓN

### Especialistas en Equipos de Aire Comprimido

Entre los principales servicios prestados por BECO Soluciones se encuentran:

- **Venta, alquiler y servicio postventa de** equipos de aire comprimido.
- **Instalación y adecuación** en el sistema de distribución de redes de aire industrial, nitrógeno, vacío y gases neutros.
- **Inspección y legalización** de equipos a presión según RD809/2021.
- **Venta y reparación** de herramientas neumáticas, electrónicas y soluciones.

## VALORES

### 1. CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

**CUMPLIMIENTO LEGAL:** cumplimiento de todos los requisitos aplicables; requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos a proveedores, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestros servicios en materia de Calidad y Medio Ambiente.

**CUALIFICACIÓN, INTEGRACIÓN DEL PERSONAL:** manteniendo un grado de formación, implicación y motivación elevado de todo nuestro personal de manera que, el conocimiento y el enfoque al cliente, sean pilares principales de la confianza del cliente en nosotros.

**INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURAS:** nuestras tecnologías están basadas en la reducción de impacto ambiental, la gestión de costes y la competitividad, utilizando los instrumentos adecuados para asegurar la trazabilidad, seguimiento y tratamiento eficiente.

***“Una apuesta segura”***

## 2. SERVICIOS AVANZADOS

Aportamos toda nuestra experiencia y medios para que el proceso sea lo más satisfactorio posible.

**SERVICIO PERSONALIZADO.** Identificación de las necesidades del cliente, valoración de alternativas y propuesta de la solución más adecuada, de manera que el cliente perciba el valor de nuestra gestión y quede satisfecho de nuestro servicio.

**CAPACIDAD DE RESPUESTA.** realizando de manera rápida y controlada las gestiones demandas por el cliente y manteniéndole informado en todo momento del estado gestión de su servicio.

**COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS:** Mantener contacto permanente con las partes interesadas con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del servicio prestado y prevención de la contaminación.

**MEJORA CONTINUA:** Adoptar el compromiso de mejora continua de nuestros procesos, servicios y del sistema integrado de gestión.

## 3. SOSTENIBILIDAD

BECO Soluciones pretende contribuir al **DESARROLLO SOSTENIBLE** asumiendo:



- Un firme compromiso en la protección del Medio Ambiente.
- La prevención de la contaminación.
- El respeto al entorno.
- Reducción al mínimo del impacto ambiental.
- Minimización del consumo de recursos naturales y materias primas.

Ejemplo de ello..., la adquisición de un vehículo eléctrico “etiqueta cero” gracias a MOVES III. Un programa de subvenciones que se enmarca dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado por la Unión Europea – Next Generation EU (PRTR-NG) y que pretende contribuir a reducir la emisión de gases contaminantes mediante el fomento de la electrificación de la movilidad.



Firma: **David Becoechea**

Fecha: 16-02-2024



***“Una apuesta segura”***